

УТВЕРЖДЕНО
Решением № 2-УЦ единственного участника
ООО «Альянс Консалтинг»
«03» июля 2023 г.



Единственный участник
ООО «Альянс Консалтинг»

В.С. Мостовских

М.П.

ПОЛОЖЕНИЕ

**о порядке оказания платных образовательных услуг
в ООО «Альянс Консалтинг»**

Екатеринбург
2023 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение о порядке оказания платных образовательных услуг в ООО «Альянс Консалтинг» (далее – Положение) разработано в соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ, Гражданским кодексом РФ, Законом РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ, постановлением Правительства РФ от 15 сентября 2020 года N 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 01.07.2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам» и определяет порядок оказания платных образовательных услуг в ООО «Альянс Консалтинг».

1.2. В Положении применяются следующие понятия:

"заказчик" - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

"исполнитель" - организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся;

"недостаток платных образовательных услуг" - несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

"обучающийся" - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

"платные образовательные услуги" - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

"существенный недостаток платных образовательных услуг" - неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения;

потребитель - гражданин, имеющий намерение заказать либо заказывающий услуги исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.3. Исполнитель обязан обеспечить заказчику и обучающемуся оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

1.4. Исполнитель вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств исполнителя, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются локальным нормативным актом и доводятся до сведения заказчика и обучающегося.

1.5. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается.

1.6. Положение вступает в силу с момента его утверждения решением единственного участника ООО «Альянс Консалтинг» (далее – Организация).

1.7. Общий контроль за выполнением Положения осуществляет директор Организации.

2. ИНФОРМАЦИЯ О ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГАХ, ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРОВ

2.1. Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику и потребителю достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.2. Информация об оказываемых платных образовательных услугах (далее – услуги) в обязательном порядке должна содержать:

- сведения об основных потребительских свойствах услуг;
- цену в рублях и условия приобретения услуг, в том числе при оплате услуг через определенное время после их оказания потребителю, полную сумму, подлежащую выплате потребителем, и график погашения этой суммы;
- правила и условия эффективного и безопасного использования услуг;
- информацию о правилах оказания услуг;
- указание на конкретное лицо, которое будет оказывать услугу, и информацию о нем.

2.3. Организация обязана ознакомить поступающего со следующими документами и информацией:

- 1) устав;
- 2) сведения о дате предоставления и регистрационном номере лицензии на осуществление образовательной деятельности;
- 3) дополнительные профессиональные программы и (или) их аннотации;
- 4) о реализации дополнительных профессиональных программ или их частей с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий;
- 5) локальные нормативные акты Организации по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности по реализации дополнительных профессиональных программ:
 - правила приема обучающихся на обучение по дополнительным профессиональным программам;
 - положение о режиме занятий обучающихся;
 - положение о формах, периодичности и порядке текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дополнительным профессиональным программам;
 - положение о порядке и основаниях перевода, отчисления и восстановления обучающихся;
 - положение о порядке оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между обучающимися и Организацией.
 - положение об организации и осуществлении образовательной деятельности по реализации дополнительных профессиональных программ;
 - положение об организации обработки персональных данных;
 - положение о порядке оказания платных образовательных услуг;
 - положение об основаниях и порядке снижения стоимости платных образовательных услуг;
 - положение об использовании электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации дополнительных профессиональных программ;
- 6) формы Договоров (с поступающим на обучение; с физическим или юридическим лицом, оплачивающим обучение слушателя);
- 7) информация о стоимости обучения по каждой дополнительной профессиональной программе;
- 8) формы документов о квалификации, выдаваемых по окончании обучения;
- 9) иные документы, регламентирующие организацию и осуществление образовательной деятельности в Организации, права и обязанности обучающихся.

2.4. Договор заключается в простой письменной форме или в форме электронного документа между:

- Организацией и лицом, зачисляемым на обучение;
- Организацией, лицом, зачисляемым на обучение (слушатель), и физическим или юридическим лицом, обязующимся оплатить обучение лица, зачисляемого на обучение (заказчик).

2.5. Договор содержит следующие сведения:

2.5.1. Сведения об исполнителе:

- a) полное наименование и фирменное наименование (при наличии) исполнителя - юридического лица; место нахождения исполнителя;
- b) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя; реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя;
- c) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии), если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

2.5.2. Сведения о заказчике:

- a) в случае, когда слушатель самостоятельно оплачивает обучение: фамилия, имя, отчество (последнее - при наличии), место жительства, телефон (при наличии);
- b) в случае, когда юридическое лицо (заказчик) оплачивает обучение одного работника или группы своих работников: наименование организации-заказчика; место нахождения; телефон (при наличии); должность, фамилия, имя, отчество (при наличии) лица, действующего от имени организации-заказчика; реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя организации-заказчика на подписание Договора;
- c) в случае, когда обучение слушателя оплачивает физическое лицо: фамилия, имя, отчество (последнее - при наличии) лица, оплачивающего обучение, его место жительства, телефон (при наличии); фамилия, имя, отчество (при наличии) лица зачисляемого на обучение, его место жительства, телефон (при наличии).

2.5.3. Сведения о предмете договора:

- a) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенных уровня, вида и (или) направленности);
- b) форма обучения: очная, очно-заочная, заочная;
- c) сроки освоения образовательной программы или части образовательной программы по договору (продолжительность обучения по договору);
- d) вид документа о квалификации (удостоверение о повышении квалификации, диплом о профессиональной переподготовке установленного образца), выдаваемого слушателю после успешного освоения им дополнительной профессиональной программы (ее части) или документа об обучении (справка установленного образца в случае, когда при освоении дополнительной профессиональной программы параллельно с получением среднего профессионального образования или высшего образования удостоверение о повышении квалификации и (или) диплом о профессиональной переподготовке выдаются одновременно с получением соответствующего документа об образовании и о квалификации);
- e) сведения о реализации дополнительной профессиональной программы с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

2.5.4. Полная стоимость образовательных услуг по Договору и порядок их оплаты.

2.5.5. Права и обязанности исполнителя, заказчика, обучающегося.

2.5.6. Ответственность исполнителя, заказчика, обучающегося.

2.5.7. Порядок изменения и расторжения Договора.

2.5.8. Срок действия договора.

2.5.9. Реквизиты сторон договора.

2.5.10. Другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

2.6. Договор может содержать иные условия по усмотрению сторон (обязательства о конфиденциальности, антикоррупционная оговорка), в том числе включаемые в Договор в соответствии с обязательными для заказчика требованиями.

2.7. Организация обязана обеспечить заказчику и слушателю оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с дополнительной профессиональной программой (частью образовательной программы) и условиями Договора.

2.8. Форма Договора утверждается приказом директора Организации.

2.9. Примерные формы договоров о дополнительном профессиональном образовании утверждаются Министерством науки и высшего образования Российской Федерации по согласованию с Министерством просвещения Российской Федерации.

2.10. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения договора.

3. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ И ЗАКАЗЧИКА

3.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

3.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

а) безвозмездного оказания образовательных услуг;

б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;

в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

3.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

3.4. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;

в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;

г) расторгнуть договор.

3.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

3.6. По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

а) применение к обучающемуся отчисления как меры дисциплинарного взыскания;

б) невыполнение обучающимся по профессиональной образовательной программе обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы и выполнению учебного плана;

- с) установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;
- д) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- е) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

4. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4.1. Все вопросы, связанные с порядком оказания платных образовательных услуг при реализации дополнительных профессиональных программ и не урегулированные настоящим Положением, решаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. Изменения и дополнения в настоящий документ оформляются в письменной форме в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. После принятия новой редакции Положения предыдущая редакция утрачивает силу.